

Workshop

„Datenschutzkonformes Arbeiten durch digitale Aktenführung!“

Montag, den 19. April 2010 in Nürnberg

Mittwoch, den 21. April 2010 in Remscheid

Freitag, den 23. April 2010 in Kayhude (bei Hamburg)

Dienstag, 4. Mai 2010 in Kayhude (bei Hamburg)

AGENDA

- 10:00 – 10:10 Uhr **Begrüßung der Teilnehmer**
Adrian Ave, Geschäftsführer – id-netsolutions GmbH
- 10:10 – 11:30 Uhr **Das „neue“ Bundesdatenschutzgesetz:
Was hat die Schuldnerberatung zu beachten?**
Auswirkungen, Änderungen und Hintergründe für die Praxis der Schuldnerberatung
anlässlich der neuen Rechtslage.
*Rechtsanwalt Alexander Wagner,
Fachanwalt für IT - Recht und Lehrbeauftragter für IT- Recht der Fachhochschule*
- 11:30 - 11:45 Uhr **Pause**
- 11:45 - 13:00 Uhr **Die elektronische Akte in der Schuldnerberatung**
Verwaltung von schuldnerrelevanten Daten und Dokumenten in der elektronischen
Schuldnerakte, Einsparpotenziale und Kostensenkung durch den elektronischen
Versand der Korrespondenz, Erstellung von Wiedervorlagen zur Fristenwahrung,
Führen des elektronischen Gruppenkalenders zur Optimierung der Teamarbeit.
Ilona Heitmann, Dipl. Sozialarbeiterin - AWO-Schuldnerberaterin
- 13:00 - 13:15 Uhr **Offene Diskussion**
- 13:15 - 14:15 Uhr **Mittagessen**
- 14:15 - 15:30 Uhr **Datenschutz und Informationssicherheit in der Schuldnerberatung**
Herausforderungen für datenschutzkonformen Umgang mit Schuldnern.
Digitalisierung und Dokumentenmanagement in der Schuldnerberatung – sichere
und datenschutzkonforme Einführung.
*Christian Volkmer, TÜV Datenschutzauditor, EDV Sachverständiger, ISO 27001/BS
25999 Lead Auditor - Projekt 29*
- 15:30 - 15:45 Uhr **Pause**
- 15:45 - 16:30 Uhr **Digitale Schuldnerberatung im Rechenzentrum**
Gewährleistet die größtmögliche Rechtssicherheit bei der Verarbeitung der hoch
sensiblen Schuldnerdaten und ermöglicht ein räumlich ungebundenes Arbeiten mit
kontinuierlicher Akteneinsicht.
Adrian Ave - id-netsolutions GmbH, Geschäftsführer
- ab 16:30 Uhr **Offene Diskussion / Erfahrungsaustausch / Feedback**
- ca. 17:00 Uhr **Ende des Workshops**